

## Algemene voorwaarden Bettery Institute

Bettery Institute waardeert het om samen met u tot een vorm van samenwerking te komen. Hierbij hanteert Bettery Institute onderstaande algemene voorwaarden.

### 1. Definities

Blended learning	betreft alle vormen van leren die ondersteund worden door een doordachte combinatie van online of digitaal leren en face-to-face-leren.
Consultancy	activiteiten die uitgevoerd worden met als doel een systeem- of organisatieverandering, aangeboden via een strippenkaart of per uur waarbij uurtarieven voor de consultants/game changers worden gehanteerd.
Cursist	de natuurlijke persoon die feitelijk (namens de opdrachtgever) aan de scholingsactiviteit(en) deelneemt.
Cursus	cursus, training, workshop, coaching, consulting of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.
Gezondheid	is een gevoel van zowel lichamelijk, geestelijk als maatschappelijk welzijn. Het betekent dus meer dan de afwezigheid van ziekte.
GG-app	door Bettery Institute ontworpen applicatie waarmee de zorgafnemer aan de slag kan gaan met zijn/haar gezondheid en de regie daarover kan voeren.
Incompany cursus	cursus met deelname door cursist(en) uit hetzelfde bedrijf, en/of organisatie
Leergang	het door de cursist te volgen blended leertraject dat is opgesteld door Bettery Institute, gericht op de visie van ZZ naar GG en de praktische toepassing daarvan in eigen werk.
Opdrachtgever	de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot de diensten van Bettery Institute wordt gesloten.
Positieve gezondheid	Gezondheid als het vermogen om je aan te passen en je eigen regie te voeren, in het licht van de sociale, fysieke en emotionele uitdagingen van het leven.
Trainer	de opleider, docent, GG-expert, game changer in health.

### 2. Privacy en vertrouwelijkheid

Bettery Institute werkt conform de privacywetgeving in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens (per 25 mei 2018 AVG). Adresgegevens worden door Bettery Institute niet aan derden verstrekt. Bettery Institute gebruikt gegevens alleen voor relevante informatieverstrekking van eigen producten. Alle informatie die door of over Cursisten verstrekt wordt, vooraf of tijdens de Cursus, wordt door de Trainer en Bettery Institute vertrouwelijk behandeld. Alle informatie die een organisatie en/of een deelnemers verstrekt is vertrouwelijk voor Bettery, haar medewerkers en docenten.

### 3. Publiciteit

Op alle documenten, geschreven artikelen en sociale mediaberichten die de Opdrachtgever publiceert en die relevant zijn voor de overeengekomen activiteiten en de uitvoering daarvan wordt de samenwerking met Bettery Institute vermeld.

### 4. Toepasselijkheid

4.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Bettery Institute en Opdrachtgevers betreffende producten of deelname aan/opdracht tot het houden van Cursussen, Leergangen, workshops, lezingen, Consulting, coaching dan wel advisering in de ruimste zin des woords.

4.2. Als in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over schriftelijke overeenstemming doelt Bettery Institute op briefwisseling en/of e-mailverkeer.

4.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Bettery Institute.

4.4 Wanneer er na schriftelijke overeenstemming afgeweken wordt van deze voorwaarden geldt dit alleen voor de desbetreffende opdracht.

### 5. Totstandkoming van de overeenkomst

5.1. Alle voorstellen en opdrachtbevestigingen zijn vrijblijvend en zijn 1 maand geldig. Daarna vervalt het voorstel, tenzij schriftelijk akkoord is gegaan met een verlenging van een expliciet genoemde tijd.

5.2. De overeenkomst tussen Bettery Institute en de Opdrachtgever komt tot stand door ondertekening van de opdrachtbevestiging door Opdrachtgever of door schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever per post of e-mail.

5.3. De inhoud van de opdrachtbevestiging geldt als weergave van de overeenkomst. Een afwijkende acceptatie van de opdrachtbevestiging geldt als verwerping van de oorspronkelijke opdrachtbevestiging.

### 6. Prijzen

6.1. Tenzij anders vermeld, zijn de opgegeven prijzen inclusief cursusmateriaalkosten en exclusief cateringkosten, locatiekosten en reistijd, verblijfkosten en kilometervergoeding.

6.2. Kosten van aanvulling en/of wijzigingen van de opdracht of overeenkomst zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

6.3. Indien de gehanteerde prijzen voor de Cursussen/Leergangen die Bettery Institute aanneemt wijzigen, behoudt Bettery Institute zich het recht voor om de opgegeven prijzen tussentijds aan te passen.

6.4. De prijs die is vermeld in de opdrachtbevestiging is bindend gedurende de geldigheidsduur van die opdrachtbevestiging.

6.5. Prijzen zijn gebaseerd op groepen van 9 of 18 personen.

6.6 Bettery Institute is opgenomen in het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO), waardoor op de prijzen van het Bettery Institute scholingsaanbod geen BTW wordt toegepast.

### 7. Betaling

7.1. Bettery Institute brengt de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen in rekening door middel van een factuur. Deze dient betaald te worden binnen 30 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk voor aanvang van de eerste cursusdag, op een door ons aangewezen bankrekening.

7.2. Indien tijdige betaling achterwege blijft is Bettery Institute gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.

7.3. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke Bettery Institute moet maken in verband met het niet nakomen/tekortkomingen van de Opdrachtgever zijn voor de rekening van de Opdrachtgever.

## **8. Annulering, tussentijds beëindigen of verplaatsing door de Opdrachtgever**

- 8.1. De Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst met Bettery Institute te annuleren per brief of mail.
- 8.2. Annulering door de Opdrachtgever van de overeenkomst kan tot vier weken voor aanvang geschieden tegen een vergoeding van €25,- administratiekosten. Bij annulering van de overeenkomst van 4 tot 2 weken voor aanvang wordt 50% van de prijs in rekening gebracht. Bij annulering van de overeenkomst binnen een week voor aanvang wordt 100% van de prijs in rekening gebracht.
- 8.3. Verplaatsing kan alleen in onderling overleg tot stand komen en uitsluitend tot 4 weken voor aanvang.
- 8.4. Annulering door de Opdrachtgever van de overeenkomst na aanvang van de Cursus is niet mogelijk. De overeenkomst wordt dan beschouwd als afgerond en geleverd zonder recht op restitutie.
- 8.5 Voor deelnemers (consumenten) een bedenktijd van tenminste 14 dagen. Deze bedenktijd geldt ook indien de deelnemer de cursus boekt en het bedrijf of werkgever deze betaalt. Indien het bedrijf het contract sluit geldt geen bedenktijd.

## **9. Annuleringen vanwege de opdrachtnemer**

- 9.1. Bettery Institute heeft het recht met opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De Opdrachtgever wordt hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. De Opdrachtgever heeft in dat geval recht op naar rato terugbetaling van het Bettery Institute betaalde bedrag.
- 9.2. Indien mogelijk biedt Bettery Institute de Opdrachtgever een alternatief aan. Indien de Opdrachtgever hiervan gebruik maakt wordt het cursusgeld niet gerestitueerd.
- 9.3. In een geval van annulering als bedoeld in dit artikel is Bettery Institute niet gehouden eventuele reeds gemaakte kosten door Opdrachtgever te vergoeden.

## **10. Vervanging trainer**

Bettery Institute is te allen tijde gerechtigd een Trainer te vervangen door een andere Trainer.

## **11. Auteursrecht**

- 11.1. Het auteursrecht op de door Bettery Institute uitgegeven papers, PowerPoint, Prezi's, projectmaterialen en trainingsmaterialen berust bij Bettery Institute, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.
- 11.2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Bettery Institute is de Opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

## **12. Aansprakelijkheid**

- 12.1. Bettery Institute zal zich bij alle opdrachten naar beste weten en vermogen inzetten om deze naar tevredenheid uit te voeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting.
- 12.2. De aansprakelijkheid voor eventuele schade die ontstaat uit nalatigheid, ondeskundigheid en onzorgvuldig handelen is beperkt tot de vergoeding die Bettery Institute voor de opdracht heeft ontvangen.
- 12.3. Bettery Institute is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde inkomsten, gederfde omzet.
- 12.4. Bettery Institute zal niet aansprakelijk worden gesteld indien Opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

## **13. Klachtenprocedure**

13.1 Bettery Institute streeft ernaar om haar Opdrachtgevers zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bettery Institute heeft, als opleidingsinstituut gericht op de transitie van ZZ naar GG, een goede transparante relatie hoog in het vaandel staan en staat voor open en directe communicatie. Heeft u een klacht over het werk van Bettery Institute of een van haar Trainers? Bespreekt u dit dan direct met ons. Vaak is dat voldoende om het probleem op te lossen. U kunt uw klacht schriftelijk kenbaar maken via [info@bettery.nl](mailto:info@bettery.nl) of Jaarbeursplein 6 3521 AL te Utrecht. U ontvangt binnen 5 werkdagen een schriftelijke bevestiging van ontvangst. U dient schriftelijk aan te geven aan Bettery Institute of u akkoord gaat met het voorstel.

13.2 Bent u niet tevreden met de uitspraak en/of aangedragen oplossing vanuit Bettery, dan kunt u de klacht indienen bij onze onafhankelijke derden; zie gegevens bij punt 13.3

13.3 De door Bettery aangestelde onafhankelijke derden is; drs. Jacqueline van Wijngaarden, UMC Utrecht, coördinator en docent medical psychology. U kunt uw klacht indienen per mail; [j.j.vanwijngaarden-3@umcutrecht.nl](mailto:j.j.vanwijngaarden-3@umcutrecht.nl)

13.4 U ontvangt binnen 5 werkdagen een schriftelijke bevestiging van ontvangst. Uw klacht wordt in beide gevallen vertrouwelijk behandeld en Bettery Institute verwacht van u dat u ook vertrouwelijk met de klacht om gaat. Zowel u, als uw medewerker die de klacht heeft geuit, als onze medewerker op wie de klacht betrekking heeft, wordt in de gelegenheid gesteld om gehoord te worden. Hiervan wordt een verslag gemaakt. Binnen 4 weken na ontvangst van de schriftelijke klacht, ontvangt u een voorstel met een oplossing voor uw klacht. Indien er extra tijd nodig is om de klacht te onderzoeken, wordt u binnen 4 weken op de hoogte gesteld van de reden van uitstel en geven we een indicatie binnen welke termijn we uitsluitel kunnen geven.

13.4 Het oordeel van de onafhankelijke derden is bindend voor beiden partijen eventuele consequenties voor Bettery worden binnen 14 dagen afgehandeld.

#### **14. Toepassing rechter en bevoegde rechter**

Op iedere overeenkomst tussen Bettery Institute en een Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in Utrecht. Uitspraak van de rechter is bindend voor beide partijen.