

## Resultaten Bettery 2016-2019

Bettery heeft inmiddels al ruim **16** jaar ervaring als specialist op het gebied van Gezondheid en Gedrag naast Ziekte en Zorg en geeft dit al geruime tijd vorm in de praktijk met volle tevredenheid van hun klanten.

Totaal zijn er tussen 2016 en 2019 **722** professionals geschoold.

De GG/ZZ-leergang wordt gemiddeld met een **8,2** beoordeeld.

GG Geschoolde Beroepsgroepen



### Quotes deelnemers:

"In de omgang met patiënten was dit precies waar ik naar op zoek was"

"Veel deelnemers waren vooral enthousiast over het innovatieve karakter van de leergang en de manier waarop de docenten steeds luisteren naar waar de deelnemers behoefte aan hadden"

"Ik merk zelf dat als ik als patiënt tegenover een zorgverlener zit, die heel erg met het afvinken bezig is en met ongevraagd advies komt, ik dit ook als irritant ervaar."

"Voor mij als huisarts voelt dit erg ongemakkelijk want door Gezondheid en Gedrag in te zetten wordt de ander de expert"

### Onderbouwing:

#### SROI SAG

Een investering van € 1,- is over 5 jaar € 3,95 à € 4.95 waard.

Bron: *SROI Stichting Amsterdamse Gezondheidscentra (2017)*

"Mijn werkplezier is van een 3 naar een 7 gegaan!"

Lees hier de reflectie van de ROHA.

Bron: *Wie zal het een zorg zijn, Regionale Organisatie Huisartsen Amsterdam (2018)*

"GG is minder oplossingsgericht werken en meer coachingsgericht." Lees hier de ervaringen van de ELAA

Bron: *Elaa, Leergang van ZZ naar GG: van patiënt met probleem naar cliënt met eigen regie (2018)*

25% Minder verwijzingen naar de 2<sup>e</sup> lijn, na volgen van de GG/ZZ-scholing.

Bron: *Meer tijd voor patiënten, minder verwijzingen, H. P Jung e.a. (2018)*

De inwoner ervaart meer invloed op het leven. De professional ervaart meer voldoening en het systeem ziet Triple Aim resultaten.

Bron: *Deventer Aanpak Gezondheid & Gedrag, (2018)*

"GG is een attitude die we als hulpverlener moeten aannemen." Zie en lees hier de ervaringen van de SAG. Bron: *Zelfzorg Ondersteund, Amsterdamse Gezondheidscentra, (2018)*

De rol van de hulpverlener veranderd richting coach die de client faciliteert en stimuleert om de regie te voeren over zijn eigen leven en zorg.

De GG/ZZ leergang is beoordeeld met een 8,7 voor de docenten.

Bron: *ELAA leergang paramedici en persoonsgerichte zorg evaluatie*